

## **Message about Coronavirus**

3/30/2020

As the City of Syracuse continues to learn more about the spread of Coronavirus in our nation, we want to reach out to you about what we are doing to protect you, our customers, and our staff.

Office visits can be made by appointment only.

Please remember that many of the services you received in our office can also be done by phone or online. Cash, credit card and check payments can be made via our door drop slot. If you need to make a credit card or cash payment, please knock or call our office and we will assist you. We ask for your patience during this time of change for all of us.

If you have not checked out our website, you can do so by going to [www.syracuseks.gov](http://www.syracuseks.gov). You can pay bills through our website.

If you have questions or concerns about any of the above information please feel free to contact us at 620-384-7818.

Again, the health and safety of our staff and customers are our top priority and we will continue to monitor the situation. We will update this page if anything else arises.

Thank you!

City of Syracuse Staff

## **Mensaje Sobre El Coronavirus**

30 de Marzo, 2020

A medida que la Ciudad de Syracuse continua aprendiendo más sobre la propagación de el Coronavirus en nuestra nación, queremos comunicarnos con ustedes sobre lo que estamos haciendo para protegerlo a usted, a nuestros clientes y a nuestro personal.

Las visitas a la oficina se pueden hacer solo con cita.

Recuerde que muchos de los servicios que recibió en nuestra oficina también se pueden hacer por teléfono o por internet. Pagos de dinero en efectivo, tarjeta de credito o cheques pueden ser hechos por medio de nuestra ranura en nuestra puerta. Si usted necesita hacer un pago con su tarjeta o dinero en efectivo, favor de tocar la puerta o llámenos y le ayudaremos. Le pedimos su paciencia durante este tiempo de cambio para todos.

Si no ha visto nuestro servicio web, puede hacerlo yendo a [www.syracuseks.gov](http://www.syracuseks.gov). Puede pagar sus facturas a través de nuestro sitio web.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta informacion, no dude en comunicarse con nosotros al 620-384-7818.

Nuevamente, la salud y la seguridad de nuestro personal y clientes son nuestra principal prioridad y continuaremos monitoreando la situación. Actualizaremos esta página si surge algo más.

Gracias!

Personal de la Ciudad de Syracuse